



Váš partner pre Google technológie
<http://www.innova.sk>

Spoločnosť INDEX NOSLUŠ recruitovala inak a prešla na technológiu Google Apps



www.indexnoslus.sk | www.recruitinak.sk

O spoločnosti

Spoločnosť INDEX NOSLUŠ s r.o. je líder v poskytovaní personálnych služieb na slovenskom a českom trhu. Spoločnosť patrí medzi najstaršie personálno-poradenské spoločnosti na území bývalého Československa.

Vo svojom portfóliu má viac ako 60 000 uchádzačov o zamestnanie a svoje služby poskytuje pre viac ako 3 500 zákazníkov v Strednej Európe.

Ročne sprostredkuje zamestnanie na dobu určitú alebo na trvalý pracovný pomer viac ako 1 000 uchádzačom a zabezpečí dlhodobé aj krátkodobé brigády viac ako 12 000 záujemcom.

Spoločnosť INDEX NOSLUŠ je taktiež zakladajúcim členom Asociácie personálnych agentúr SR a Asociace poskytovateľů personálních služeb ČR.

Výzva

Ako sa rozrastala firma a jej potreby, rozrastali sa i IT systémy, ktoré zabezpečovali celopodnikové komunikačné služby. Avšak komunikačné a informačné technológie ktoré zabezpečovali firemnú komunikáciu postupne dosiahli svoje limity:

- nedostatok miesta pre poštu
- nemožnosť synchronizácie dát s mobilnými zariadeniami
- málo efektívna ochrana pred SPAMom
- nemožnosť spolupráce na diaľku medzi pracovníkmi v jednotlivých pobočkách
- absencia efektívneho webmailu, viazanosť mailov na jeden konkrétny počítač
- dlhý čas potrebný na riešenie výpadkov mailserversa
- absencia zálohovania dát

Naviac, časovo a finančne náročná starostlivosť o vlastný hardvér a softvér, o ktorý sa musel starať interný tím IT špecialistov prinútili spoločnosť hľadať vhodnejšie alternatívy, ktoré by ušetrili náklady na celopodnikové komunikačné služby a poskytlí užívateľom moderné nástroje na spoluprácu a to bez investícií do ďalšej IT infraštruktúry.

Výber riešenia

Zamestnanci spoločnosti už dávnejšie používali službu Google Kalendár pre rezerváciu miestností a firemných áut cez zdieľaný kalendár.

Taktiež využívali službu Google Dokumenty pri spolupráci medzi zamestnancami v 20 pobočkách, čo im umožnilo bezpečne a jednoducho spolupracovať pri tvorbe zmlúv a cenových ponúk.

Samozrejme, dobre poznali i službu Gmail, ktorá predstavuje vlajkovú loď spoločnosti Google a je momentálne najlepším webovým klientom na trhu. Pred zavedením tohto riešenia malo až 73% zamestnancov súkromné mailové konto práve na službe Gmail, čo dávalo predpoklad pre hladký prechod na nové firemné riešenie.

Na technológii Google Sites začali stavať svoje produktové weby [recruit inak](#) a [outsourcing odpoctov](#) a prostredníctvom Google Picasa zdieľali fotografie zo školení a teambuildingov.

Preto logicky pri hľadaní alternatívy k vlastnému riešeniu sa zaujímali i o možnostiach nasadenia Google Aplikácií v podnikovom prostredí.

Pri úvodnom stretnutí sme prešli všetky zásadné otázky, technické detaily, postup nasadenia technológie ako i cenu a zmluvné podmienky.

Medzi hlavné dôvody pre adopciu Google Aplikácií, poskytovaných ako softvér ako služba boli najmä:

- priaznivý pomer cena / kvalita
- 25 GB schránka pre každého užívateľa
- vysoká, až 99.9% garantovaná dostupnosť služieb
- vysoká bezpečnosť a spoľahlivosť služieb vrátane garancie zálohovania dát
- žiadna starostlivosť o vlastný hardvér a možnosť alokácie IT ľudí na strategickjšie projekty

- možnosť operatívneho rozšírenia počtu užívateľov v prípade prijatia nových zamestnancov alebo realizácie nových zákaziek
- možnosť správy systému bez potreby najatia špecialistu pre riešenie mailového servera

Pri rozhodovaní pomohla i prípadová štúdia, ktorá porovnáva hlavné vstupné a prevádzkové náklady s ktorými treba počítať pri vlastnom riešení postavenom na technológií Microsoft Exchange a hostovanom riešení Google Apps.

Ďalším dôvodom bola i jasná cena za aktiváciu služby, migráciu dát ako i služby spojené so starostlivosťou o zákazníka INNOVA fér.

V prípade spoločnosti INDEX NOSLUŠ sa jednalo o mesačné poplatky za Google Aplikácie pre 150 zamestnancov vo výške 500 EUR bez DPH, t.j. 3.3 EUR / užívateľ / mesiac a servisný kredit INNOVA fér, ktorým sa pokrývajú služby spojené s administráciou vo výške 200 EUR bez DPH mesačne.

Celkové ročné náklady pre 150 zamestnancov predstavujú iba 8 400 EUR bez DPH ročne!

“Zavedením služby Google Apps šetríme nielen finančné prostriedky vo výške viac ako 15 000 EUR ročne, ale dostávame možnosť investovať kapacity IT oddelenia do podpory nášho core-businessu. Vďaka Google Apps sme získali čas, peniaze, ale aj stabilnú platformu pre posun k elektronizácii a modernizácii našich služieb.”

Darina Mokránová, organizačná riaditeľka

Kalkulačka nákladov: [Spočítajte](#) si, koľko vás vyjde nasadenie technológie Google Apps do vašej organizácie spolu s migráciou dát i službou starostlivosti o zákazníkov INNOVA fér. Naše ceny sú jasné a viete presne za čo platíte.

Nasadenie Google Aplikácií

Od úvodného stretnutia, po finálny prechod na Google Aplikácie neubehli ani dva mesiace a vyše 150 zamestnancov v 20 pobočkách prešlo na technológiu Google Apps.

Pri nasadení Google Apps bol pre spoločnosť INDEX NOSLUŠ kľúčovým faktorom:

- minimálne obmedzenie práce zamestnancov - ažďý zamestnanec spoločnosti INDEX NOSLUŠ mal aj počas prechodu na nové riešenie v každom momente prístup k svojim mailom.
- kvalitná migrácia mailov so zachovaním kompatibility s predchádzajúcim riešením - mailom rozdeleným do priečinkov boli po migrácii automaticky pridelené labels a zamestnanci nestratili svoje efektívne roztriedené mailly
- zabezpečenie prechodu nielen po technickej stránke, ale aj po stránke užívateľskej - počas samotnej migrácie bol pre všetkých užívateľov nastavený štandardný motív, automatický podpis a spustené potrebné doplnky z Google Labs.
- intenzívna podpora počas prípravy, migrácie a adaptačnej fázy na nové mailové riešenie

Z našej strany sme zabezpečili a naplánovali bezproblémový a nerušený prechod na novú technológiu, spolu s migráciou existujúcich dát.

Pre uľahčenie a koordináciu celého procesu sme vytvorili i centrálnu intranetovú stránku pomocou služby Google Web Stránky ako centrálny prístupový bod pre koncových užívateľov. Táto stránka obsahuje návody, videá a ďalšie informácie ako používať Google Aplikácie v práci.

 Hľadať na tejto lokalite

Vitajte

Vitajte

Začínáme

Prvé dni s Google
Najčastejšie otázky
Školenia & Videá
[Upraviť bočný panel](#)

Teraz, keď už máte účet Google Apps, je čas prejsť na Gmail, Google Kalendár, Google Dokumenty a všetky ostatné Google Aplikácie s ktorými budete pracovať! Použite túto stránku počas prvých dní a kedykoľvek, ak budete hľadať aktuálne informácie o Google Aplikáciách.

★ **Zapamätajte si:** na túto stránku sa dostanete vždy ak do prehliadača zadáte adresu help.indexnoslus.sk



Prvé dni s Google

Prihlásenie do Google Apps účtu
Prvé prihlásenie a zmena hesla
Zoznámenie sa so službou Gmail
NOVÉ: [Nastavenie automatickej opovede](#)
NOVÉ: [Ako si nastaviť Gmail Offline](#)

[Viac...](#)



Najčastejšie otázky

Zmení sa moja emailová adresa?
speed?
Aká je maximálna veľkosť prílohy?
Ako prídám viacerých adresátov do správy?

[Viac...](#)

INNOVA HelpDesk:

[Zadat požiadavku](#)

Verejné fórum:

[Gmail](#)

[Kalendár](#)

[Dokumenty](#)



Školenia a videá

Videá a online školenia vedené inštruktorom, ktorý zodpovie vaše otázky.

Obrázok 1 - Stránka podpory pre užívateľov v službe Google Webové Stránky

Hlavné prínosy

Medzi hlavné prínosy, ktoré spoločnosť INDEX NOSLUŠ prechodom na technológiu Google Apps zaznamenala sú:

- nižšie prevádzkové náklady o viac ako 50% oproti pôvodnému riešeniu
- dostatok miesta pre poštu, až 25 GB schránka pre každého užívateľa neobmedzená celkovou kapacitou pre spoločnosť. S príchodom nového zamestnanca sa celková kapacita zvyšuje, čo pri klasickom riešení mailservera nie je možné.
- garantovaná dostupnosť služieb až na úrovni 99.9%
- prístup k informáciám odkiaľkoľvek a kedykoľvek - i zo smartfónov a tabletov
- alokovanie interných IT zamestnancov na viac strategické projekty
- zvýšenie produktivity zamestnancov pri práci s dokumentami, najmä v prípade potreby zasahovania do dokumentu viac ako dvoma zamestnancami (pripomienkovanie smerníc, zdieľané databázy a podobne)
- automatická synchronizácia pošty, kalendárov i kontaktov s mobilnými zariadeniami
- organizovanie porád a stretnutí s použitím pozvánok a kalendárov
- vytváranie produktových webových stránok vo vlastnej réžii

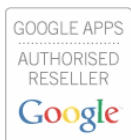
Záver

Technológia Google Apps neprináša len podstatnú úsporu nákladov a neprináša len moderné groupware nástroje pre spoluprácu v organizácii. Technológiu Google Apps môžete chápať ako platformu, ktorá umožňuje kombinovať ďalšie Google služby, umožňuje integrovať existujúce in-house systémy a v neposlednom rade vytvárať elegantné riešenia pre podporu podnikových procesov.

Technológia Google Apps prinesie do vašej spoločnosti nielen nový a spoľahlivý mailserver, ale nový spôsob myslenia zameraný na vysokú efektivitu práce.

Napríklad, naše ďalšie kroky budú smerovať k využitiu služieb Google Apps pre zlepšenie a urýchlenie procesu výberu vhodných kandidátov na požadované pozície.

Oblasť ďalšej spolupráce je i prepojenie mobilných technológií s platformou Google Apps tak, aby sa mohli zjednodušiť procesy zberu dát z terénu pomocou mobilných aplikácií a následne spracovať, vyhodnotiť a vizualizovať priamo na platforme Google Apps.



Spoločnosť INNOVA apps s.r.o. je autorizovaným predajcom Google Aplikácií a je jediná spoločnosť na Slovensku, ktorá sa zaoberá výhradne technológiami Google. Šetríme našim zákazníkom výdaje na IT služby a ponúkame im špičkové technológie z dielne spoločnosti Google. Poskytujeme komplexné služby od nasadenia, konzultácií, školení, integrácie, až po vývoj unikátnych riešení, ktoré kombinujú mobilné technológie a technológie Google.